



Protocole Anti-Crise

Les 5 Phrases Qui Apaisent Instantanément les Tensions

Votre guide pratique pour transformer un conflit imminent
en une conversation constructive.

par Nina Besnard et Thomas Ratel



Introduction

Pourquoi ces phrases fonctionnent

Lorsqu'une dispute éclate, notre cerveau passe en mode "survie". C'est le **cerveau reptilien** qui prend le contrôle : attaque, fuite ou paralysie. La logique et l'empathie disparaissent. Résultat : on dit des choses qu'on regrette, on ne s'écoute plus, et le problème de fond n'est jamais résolu.

Les 5 phrases de ce guide ne sont pas des formules magiques. Ce sont des "**interrupteurs neurologiques**". Chacune est conçue pour une seule chose : désactiver la réaction de survie et réactiver le **cortex préfrontal**, la partie de notre cerveau responsable de la réflexion, de l'empathie et de la résolution de problèmes.

Utilisez-les non pas pour "gagner" la dispute, mais pour **changer les règles du jeu**. L'objectif n'est plus de savoir qui a raison, mais de préserver la connexion et de trouver ensemble une solution.

Imprimez ce guide, gardez-le à portée de main, et entraînez-vous. La maîtrise de ces quelques mots peut radicalement changer la dynamique de votre couple.

Prêts à changer votre dynamique ?



Votre Boîte à Outils Anti-Crise

Phrase #1 : La Phrase d'Alignment

"On est dans la même équipe, même si on ne voit pas les choses pareil pour l'instant."

- **Quand l'utiliser ?** Au tout début de la tension, quand vous sentez que vous devenez des adversaires.
- **Pourquoi ça marche ?** Elle recrée instantanément le cadre de la collaboration. Elle rappelle à vos deux cerveaux que l'ennemi est le problème, pas votre partenaire. Elle valide le désaccord tout en réaffirmant le lien.

Phrase #2 : La Phrase de Vulnérabilité

"Quand tu dis ça, je me sens [nom de l'émotion : blessé(e), incompris(e), effrayé(e)...]. Est-ce que c'est ce que tu voulais dire ?"

- **Quand l'utiliser ?** Juste après avoir reçu un reproche ou une parole blessante.
- **Pourquoi ça marche ?** Elle remplace l'accusation ("Tu es méchant(e) !") par une expression de votre ressenti (ce qui est indisputable). La question finale est une perche tendue qui invite l'autre à clarifier son intention, transformant une attaque en une opportunité de compréhension.

Suite...



Phrase #3 : La Phrase de "Time-Out" (Pause)

"Je sens que la tension monte trop fort pour moi. J'ai besoin de 10 minutes pour me calmer avant qu'on puisse en reparler. Ce n'est pas contre toi."

- **Quand l'utiliser ?** Quand vous sentez que vous perdez le contrôle de vos émotions (voix qui monte, cœur qui s'accélère).
- **Pourquoi ça marche ?** Elle prévient l'explosion. En annonçant votre besoin de pause de manière responsable (sans claquer la porte), vous évitez que l'autre interprète cela comme une fuite ou un rejet. Vous montrez que vous prenez soin de la relation.

Phrase #4 : La Phrase de Validation

"Ce que j'entends, c'est que pour toi, c'est vraiment important que [résumer son point de vue]. Est-ce que j'ai bien compris ?"

- **Quand l'utiliser ?** Quand votre partenaire est bloqué sur son point de vue et que le dialogue de sourds s'installe.
- **Pourquoi ça marche ?** C'est la clé la plus puissante. Valider ne veut pas dire être d'accord. Cela veut dire : "Je te montre que j'ai entendu et que je cherche à comprendre ton monde." Se sentir compris désamorce 80% de la charge émotionnelle et rend l'autre beaucoup plus ouvert à écouter votre point de vue ensuite.

Phrase #5 : La Phrase de Réparation

"Je suis désolé(e) pour ma part dans cette dispute. Comment peut-on se retrouver tous les deux ?"

- **Quand l'utiliser ?** Après l'apaisement, pour clore le conflit et reconnecter.
- **Pourquoi ça marche ?** Elle assume votre part de responsabilité (même si elle est minime), ce qui invite l'autre à faire de même. La question finale est orientée vers l'ave



Conclusion

Mettre en Pratique : Votre Contrat de Couple

1. **Lisez ce guide ensemble, dans un moment calme.** C'est essentiel. Ne le sortez pas pour la première fois en pleine dispute.
2. **Choisissez votre "mot de passe".** Mettez-vous d'accord sur un mot simple (ex: "pause", "stop", "bulle") que l'un ou l'autre pourra prononcer pour activer immédiatement la Phrase #3 (le time-out) sans discussion.
3. **Affichez-le.** Imprimez la page précédente et placez-la dans un endroit visible mais discret (intérieur d'une porte de placard, par exemple). Le simple fait de la voir au quotidien ancre ces phrases dans votre esprit.
4. **Débrievez après l'orage.** Après avoir utilisé une de ces phrases pour la première fois, prenez 5 minutes le lendemain pour en parler : "Comment as-tu vécu le fait que j'utilise cette phrase hier ?", "Est-ce que ça nous a aidés ?".

L'objectif n'est pas la perfection, mais le progrès.

Chaque tentative, même maladroite, est une victoire pour votre couple.

Pour Aller Plus Loin

Ces phrases sont des outils d'urgence. Pour traiter les causes profondes du stress et des conflits, notre Module "Gestion des Conflits" pourra vous être utile, réserver dès maintenant votre Discovery Call pour en apprendre plus !

[Réserver mon Discovery Call Gratuit](#)